



# ЗАДЕРЖКА В ПОЛУЧЕНИИ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПАСПОТРА. СТОИТ ЛИ ОБРАЩАТЬСЯ В СУД?

С момента вступления Украины в безвиз прошло почти полгода. И как показывает статистика - граждане Украины, которые воспользовались его преимуществами составляет всего 17%, в общей сумме это 236 тысяч человек.

На данный момент выдано более 600 тысяч биометрических паспортов, с планом выдать на конец 2017 года в два раза больше.

Напоминаем, что биометрику в Украине можно оформить двумя способами:

1. За 7 рабочих дней (по ускоренной процедуре);
2. За 20 рабочих дней.

«Быстрый» паспорт обойдется вам в 810 грн, «медленный» - 557 грн, и это в случае если вы решите оформлять паспорт через миграционную службу, а если обращаться в паспортный сервис, то придется доплачивать им за услуги 400 грн, при всем этом на скорость оформления это никак не повлияет.

На данный момент происходят постоянные срывы дедлайнов, и вместо 7 дней приходится ждать 20 дней, а вместо 20 - полтора месяца.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» в случае задержки выполнения договора потребитель вправе отказаться от предоставляемой услуги и требовать возмещения убытков. Также на законодательном уровне предусмотрена пеня за срывы сроков, это 3% за каждый день просрочки.

Но исполнитель в лице паспортного сервиса «Документ» обеспечил себя гарантией - в Публичном договоре о предоставлении услуг указано: «Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за возникновение задержек в предоставлении Услуги,

если такие задержки находятся вне контроля со стороны Исполнителя».

Именно этой формулировкой исполнитель в лице миграционной службы снимает с себя ответственность за несоблюдение сроков договора.

Как сообщает директор Полиграфкомбината «Украина»: «С момента введения безвиза мы изготовили уже 600 тысяч паспортов. Всего с 2015 года – более 4 миллионов. А воспользовались ими лишь 162 тысячи украинцев! Это искусственно созданный ажиотаж. Люди оформляют паспорт, а потом просто кладут его под подушку. Из-за этого те люди, которым действительно надо выехать срочно за границу, страдают».

Все таки экспертное мнение юристов таково, что обратиться в суд, человек, чьи права нарушены может, и с большой долей вероятности, что он выиграет дело. Но как показывает практика, еще не было ни одного обращения, ведь судебный процесс может затянуться на год и дольше! Несмотря на это каждый день на почту миграционной службы приходит масса жалоб о нарушении сроков.